

Avvikshåndtering – Renhold

Formål

Avviksmeldinger skal bidra til å sikre at renholdstjenesten blir levert til avtalt tid og med avtalt standard.

Omfang/Virkeområde

Gjelder alle kommunale formålsbygg

Ansvar

Alle ansatte har ansvar for å melde fra om manglende utført renhold.

Aktivitet/beskrivelse

Dersom renholdet ikke utføres ihht fastlagt plan skal dette først meldes til Elite Service Partner AS ved kundekontakt Tove Oppberget, tlf. 98 26 37 31.

Dersom dette ikke bedrer renholdet skal saken meldes som avvik:

1. Send melding om avvik til REAS via LYDIA, merket Renhold i emnefeltet.
 2. Beskriv avviket tydelig – hvilket bygg det gjelder, hva har skjedd, hvor i bygget, når skjedde dette.
 3. REAS behandler alle innmeldte avvik. Kontaktperson i REAS er Ivar Ski, tlf. 90 91 12 53.
-